



株主優待に関するよくある質問

－ 株式会社セレス2024年12月31日基準－

Q1. 株主優待のシリアルコード台紙を紛失してしまった

A1. 以下の問合せフォームよりご連絡をお願いいたします。

<https://ceres-inc.jp/ir/inquiry/>

ご連絡の際は、「株主優待のシリアルコード台紙を紛失した」という旨をご入力の上、以下2点も併せてご連絡ください。

なお、シリアル台紙の再発行につきましては、1回までとさせていただいておりますので、あらかじめご注意ください。

① 株主様ご本人のお名前（フルネーム）

② ご住所

※2024年12月末時点～現在で住所が異なる場合は、新：（現在のご住所）・

旧：（ご利用の証券会社へご登録されている2024年12月末時点の住所）をそれぞれご掲示ください

Q2. 優待申込後、付与対象外の連絡がきた

A2. 付与対象外となった理由は主に以下のことが考えられます。

① 株主名簿上のお名前とCoinTrade口座の名義が異なる

→ お手数ではございますが、証券会社に登録の氏名でCoin Trade口座の開設の上、再度お申込みをお願いします

② 株主番号と株主名が異なる（ご家族間で株主番号を間違えて申請など）

→ お手数ではございますが、ご本人の情報にて再度申請をお願いいたします

※ 株主番号がどの名義なのか分からなくなった場合は、以下の問い合わせフォームへご連絡をお願いいたします（ご家族のお名前も併せてお知らせください）

<https://ceres-inc.jp/ir/inquiry/>

Q3. 未成年/80歳以上だが、株主優待は受け取れないということか

A3. 今回の株主優待につきましては、2024年12月末時点で弊社株式100株以上保有いただき、かつ「CoinTradeの口座をお持ちの株主様」に対象の暗号資産を贈呈することになっております。

CoinTradeの口座開設については、口座開設時点で18歳以上80歳未満の方を対象にしており、株主様ご本人名義以外の口座でのお受取りは対応いたしかねます。

口座開設における年齢制限につきましては、暗号資産の特性に鑑み、利用者の皆様を保護する観点から、一定の制限を設けさせていただいております。

これは利用者様をはじめ、すべての関係者様の長期的な安全性を確保するための措置でございます。

誠に恐れ入りますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

Q4. CoinTradeの口座開設方法が分からない

A4. CoinTradeの口座開設のお手続きにつきまして、お手数ではございますが、以下をご確認いただけますようお願い申し上げます。なお、お電話でのサポートは承っておりません。

■ 口座開設の流れ（個人のお客様）

<https://coin-trade.cc/docs/beginner/>

■ CoinTradeのFAQ

<https://support.coin-trade.cc/hc/ja/requests/new>

■ 上記でも問題が解決しない場合は、以下のお問い合わせフォームへ、ご連絡いただけますようお願い申し上げます。

<https://support.coin-trade.cc/hc/ja/requests/new>

Q5.株主優待の案内が手元に届いていない

A5. 本株主優待のご案内は、2025年3月25日に定時株主総会の決議通知書へ「株主優待のご案内」と「シリアルコード台紙」を同梱し送付させていただいております。「株主優待のご案内」については、以下リンク先よりご確認ください。

https://media.ceres-inc.jp/news/2025/03/Ceres_shareholder-benefits_2024.pdf

「シリアルコード台紙」については、株主優待に関するよくある質問のQ1をご覧ください

Q6.株主優待は自分以外の人に譲渡できるのか

A6. 本株主優待のお受取りは、株主様ご本人に限り、ご家族を含む他人への譲渡はできません。本株主優待は、CoinTrade口座をお持ちの株主様ご本人のみがお受取りいただけます。

ご家族を含むご本人様以外の名義による口座での受取りや、代理受領はできかねますので、あらかじめご了承ください。

Q7. 株主優待の申し込みの手順が知りたい

A7. 株主優待申し込み方法や手続きに関しては、以下ホームページより詳細をご確認ください。

<https://ceres-inc.jp/ir/yutai/>

上記で解決しない場合は、以下の問い合わせフォームよりご連絡をお願いいたします

<https://ceres-inc.jp/ir/inquiry/>

Q8. 株主優待の贈呈スケジュールを教えてください

A8. 株主優待申し込み方法や手続きに関しては、以下ホームページより詳細をご確認ください。

<https://ceres-inc.jp/ir/yutai/>