

2026 年 10 月 7 日

各位

株式会社セレス

**【重要】当社運営のポイントサイト「ポイントインカム」への不正アクセス検知に伴う
緊急メンテナンスおよびセキュリティ強化のお知らせ**

このたび、当社運営のポイントサイト「ポイントインカム」のシステムにおいて、2026 年 10 月 5 日（月）未明より、第三者による不正アクセスの疑いがある不審な挙動を検知いたしました。当社ではお客様の個人情報を保護するため、直ちにサービスの提供を一時停止し、緊急メンテナンスおよびセキュリティ強化を実施いたしました。

ご利用中のお客様には多大なご不便とご心配をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。本件に関する調査結果および対応状況につきまして、以下のとおりご報告いたします。

記

1. 経緯と対応状況について

検知日時：2026 年 10 月 5 日（月）未明より断続的に検知

対応状況：不審なアクセスの遮断、原因の特定、およびシステム全域にわたる緊急点検を実施いたしました。また、調査結果を踏まえ不正アクセスがあったことにつき、個人情報保護委員会への報告を行いました。

2. 個人情報への影響について

調査の結果、一部のアカウントにおきまして、個人情報が第三者に閲覧された可能性が確認されました。対象となる個人情報の件数は合計 195 件（うち会員様情報：88 件、当社従業員等情報：107 件）となります。該当する可能性のあるお客様につきましては、当社から個別にメールにてご連絡を差し上げております。

個別のご案内が届いていないお客様におかれましては、本件による個人情報閲覧の影響は確認されておりません。なお、お客様のクレジットカード情報等の決済関連情報につきましては、当社サーバー内では保持していないため、漏えいの事実はございません。

3. 今後について

システムの安全確認およびセキュリティ強化作業が完了した後、2026 年 10 月 7 日（水）21 時よりサービスを再開予定となっております。

お客様に今後も安全にご利用いただくため、ログイン時にパスワードの再設定をお願いする場合がございます。ご理解とご協力のほど、よろしくお願い申し上げます。

お客様に安心してご利用いただけるよう、引き続きセキュリティ体制のより一層の強化に努めてまいります。重ねてではございますが、この度の件につきまして皆様にご迷惑をおかけいたしましたことを深刻に受け止め、心よりお詫び申し上げます。

以上



■お客様お問い合わせ窓口

本件に関するお問い合わせにつきましては、以下のお問い合わせフォームよりご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<https://pointi.jp/contactus/form.php>

■セレス 会社概要

会社名：株式会社セレス

代表者：代表取締役社長 都木 聡

所在地：東京都渋谷区桜丘町1番1号 渋谷サクラステージ SHIBUYA タワー 21階

URL：<https://ceres-inc.jp/>

＜お問い合わせ先＞

株式会社セレス 広報担当：小林・川合

Tel：03-6455-3756（直通）E-mail：pr-ir@ceres-inc.jp